

极地三国玻璃屋帝王蟹 9天标准团-奥斯陆往返 - 838

《旅游行程及费用说明单》



# 原生之美<sup>®</sup> 极光精选

The Original Beauty

—— 北极探险活动一价全含

北欧极地三国跟团游9天 | 奥斯陆 航班往返

桑普号破冰轮 | 凯洛玻璃屋套房 | 出海观鲸 | 捕猎帝王蟹 | 极光曙屋

## 旅途舒适

六项基本原则确保“惬意行程” “满意体验”



航班直达



景观酒店



一价全含



地接社直营

三人不拼房

签保无忧

## 秒懂行程

各项内容不隐藏，成分一看你就懂

### 行家优选

航班往返直达北极之都  
单程路线更多游览时间  
12项北极活动一价全含  
芬兰瑞典挪威三国深度

### 景观酒店

凯洛穹顶玻璃屋套房  
基律纳斯坎迪克酒店  
希尔克内斯峡湾酒店  
阿比斯库冰川极光营

### 行程高亮

卡克斯特劳恩玻璃套房  
狗拉雪橇冰雪丛林穿越  
挪威峡湾捕捞帝王蟹  
特雷姆瑟出海观鲸鱼  
凯米冰雪世界破冰轮  
阿比斯库极光营探险

### 景观酒店

玻璃屋三道式晚餐  
雪酒店帝王蟹大餐  
芬兰雪花餐厅自助  
瑞典冰餐厅特色餐  
萨米营地丛林烧烤  
斯堪的纳维亚早餐

◎ 出海观鲸鱼



特罗姆瑟

挪

◎ 捕捞帝王蟹



瓦朗厄尔峡湾

希尔克内斯

◎ 玻璃屋



◎ 极光营地





- D1 奥斯陆-希尔克内斯-瓦朗厄尔峡湾**  
北冰洋帝王蟹捕猎圣地，享用帝王蟹饕餮大餐
- D2 希尔克内斯 - 卡克斯特劳恩**  
入住凯洛穹顶玻璃冰屋套房，狗拉雪橇飞驰
- D3 卡克斯特劳恩-萨利色尔卡**  
极地原始冰川、冰洋、冰河，雪原探险
- D4 萨利色尔卡-罗瓦涅米-凯米**  
童话世界圣诞老人村、凯米360度冰雪世界
- D5 凯米-基律纳**  
桑普号冰破轮出海破冰，体验超刺激海中冰浮
- D6 基律纳-阿比斯库营地**  
冰河时代“起点”极光营地，萨米人荒野生存体验
- D7 基律纳-特罗姆瑟**  
探访艺术建筑冰酒店、冰雪世界野外活动

D8

特罗姆瑟-特罗姆瑟

神秘莫测的极地之门，捕鲸轮北冰洋观鲸之旅

D9

特罗姆瑟-奥斯陆

山妖峡湾镇眺望特雷姆瑟跨海大桥

## 比较会玩

升级产品大比拼，明智挑选心意产品

享乐团

“享乐团”是我社精选度假线路的注册商标

pk

循环大巴团\*

\*本产品为我社自营循环大巴团，产品编码738

宽松行程  
足够时间深度游览目的地

行程

行程紧凑  
常见景点打卡，较少娱乐时间

航班直达  
单程路线车程更短

交通

传统大巴游  
较长时间乘坐在交通内

特色景观  
北极圈周边美景全览

住宿

市郊快捷酒店  
远离市中心，不便于自由游览

原生之美® 保护项目  
体验绝不向成本妥协

景点

低成本项目  
经济体验项目，专注降低价格

一价全含无自费  
精彩项目全包含

价格

导游兼销售  
各种自费项目琳琅满目

## 体验项目

Original 不可复制的原生之美



## 01 桑普号破冰轮

芬兰旅游局推荐项目，凯米冰雪世界的荣耀产品；

1987年桑普号荣获“旅游产品奖”，依靠36年破冰轮巡游路线，体验细节，船内设施的改善。凯米7小时的冰雪游览不仅是破冰轮探险，而是结合冰雪城堡、360度体验、雪花餐厅、冰浮体验等项目。



## 02 挪威雪酒店帝王蟹

依靠帝王蟹捕猎活动，把整个城市变成旅游胜地；

安谧的峡湾风景、重视细节体验的雪酒店给帝王蟹捕猎项目带来更多“美景”的感受、夏季出海捕猎，冬季峡湾摩托雪橇捕猎，同时欣赏雪酒店独特的十字星雪屋、在峡湾雪景中品尝一顿帝王蟹大餐。





## 03 卡克斯特劳恩极光度假村

从1974年《国家地理》开始，玻璃屋成为芬兰旅游的封面；作为模仿者很多的景区，卡克斯特劳恩至今无可复制，近百公顷的景区面积，50年的精心打磨，景区内部的设施和自然环境在短时间内无法模仿。同时、新的创造灵感奔涌不断，星空歌剧院、天文台、极光餐厅、卡克斯特劳恩是北极艺术节的盛宴。



## 04 阿比斯库“起点”萨米营地

原生态丛林探险活动，原始生存体验活动；在极夜星空下，用一晚睡眠，交换与极光邂逅的难忘瞬间。营地毗邻瑞典极光观测站的阿比斯库国家森林公园，高度还原萨米人在原始环境中的生存体验，雪鞋、冰钓、丛林烧烤随后是整夜观察极光。







## 05 瑞典冰酒店

自从1989年开始，瑞典冰酒店被评为《一生中不可错过的体验酒店TOP10》；Ice Hotel不仅仅是一座冰雪雕砌的旅馆建筑，更是一个恢宏奇幻的艺术设计作品。其中每一块冰都是取自于托纳何的亿年冰川内的纯净的史前冰层，每一位冰酒店的制造者都是杰出的雕塑家。



## 06 特雷姆瑟出海观鲸

挪威极地峡湾观鲸之旅，4-6小时的出海观鲸，在北冰洋邂逅海洋中正在觅食的庞然大物——鲸鱼跃出水面，沿途欣赏韦斯特龙群岛的特殊极地峡湾风貌及大型海洋动物迁移哺育。



# 美食品鉴

品尝特色佳肴 也是旅行的乐趣



## “极光”餐厅晚餐

星空下感受充满“拉普兰风格”的就餐氛围，地道的前菜，主菜，甜点三道式晚宴，让就餐变得浪漫趣味更有仪式感。



## 挪威帝王蟹大餐

帝王蟹是北欧当之无愧的海底霸主。白色蟹腿肉质丰满、口感鲜美，天然甘甜与北冰洋海水相交融，令人垂涎欲滴。



## 雪花餐厅

品尝冰与雪的味道，丰富的极地产物及北冰洋海产品，配合独特调味品。在白雪皑皑的氛围里体验可口的极地美食。





## 冰餐厅

艺术风格冰餐厅，独特设计的瑞典极地新料理风格餐厅，烹饪当地山林河流内的食材结合北欧的特色料理手法。



## 斯堪的纳维亚早餐

新鲜三文鱼、鲱鱼或鱼子酱、品种丰盛的培根火腿及小香肠配香煎土豆和蛋卷、新鲜水果和蔬菜，尽享北欧传统美食。



## 极光营地丛林烧烤

亲自参与生火、劈柴、打水，在营地烧烤帐篷内使用原生态的萨米食材，来一场原滋原味的丛林烧烤。



## 萨米人传统晚餐

萨米人靠狩猎、捕捞和饲养驯鹿为牛，以风干的鹿肉、香肠





搭配鹿肉奶酪作为晚餐，顿顿饕餮盛宴，使人回味无穷。

## 景观酒店

精选体验型酒店 窗外即是风景线

### 凯洛穹顶玻璃屋套房

入住凯洛穹顶玻璃冰屋套房，  
房间内可以看见被星光笼罩着的天空，  
在桑拿房一边沐浴一边等待极光来临，于北极自然奇景下，尽享浪漫。



### 斯堪迪克酒店

基律纳的地标建筑，  
位于顶层全景观桑拿中心为所有酒店客人提供雪山景观，  
极光天空酒吧同时欣赏极光照耀矿山的白白皑皑的壮观景色。







## 优选wow风景

旅途不断惊喜 一路Wow不停



### 圣诞老人村

探访圣诞老人，走进童话世界



### 摩托雪橇

穿越丛林和冰湖表面享受刺激







## 乌尔霍凯科宁公园

欣赏神秘的北极光与荒原雪景



## 冰雪体验 365

令人惊叹冰雪雕塑仿佛踏入仙境



## 极光曙屋

玻璃极光曙屋及开放式篝火取暖



## 丛林狗拉雪橇

与雪橇狗一起在原生丛林里驰骋



## 凯米冰雪城堡

身临宏大雪堡，仿佛走进了童话



## 瓦朗厄尔峡湾

欣赏奇崛极地地貌与冰湖风光

去程希尔克内斯回程特罗姆瑟

去程特罗姆瑟回程希尔克内斯



## 行程概述

初识的第一天，上午在奥斯陆机场集合后，乘坐航班直飞希尔克内斯，抵达希尔克内斯后，驱车前往瓦朗厄尔峡湾，这里是众所周知的帝王蟹捕捞圣地，海水中潜伏着许多“大块头”等待探险者捕猎。在渔民的带领下观看捕捞帝王蟹的过程，随后品尝一顿新鲜的海中帝王蟹大餐。夜宿希尔克内斯松峡湾（金枪鱼）酒店Thon Hotel或同等四星级酒店

**（根据航班情况，少数团期行程游览前后顺序或将调整，但游览内容一致，不影响全程体验，部分航班上无导游陪同，游客需要自行乘坐航班，具体安排以行程和签约合同及出团通知书为准）。**

**如选择12月24日，12月26日，12月28日，12月30日，2024年1月7日，1月22日，2月7日团期，去程奥斯陆-特罗姆瑟，回程希尔科内斯-奥斯陆。**

**12月24日团期正逢当地假期，无法体验凯米破冰轮体验及雪花餐厅，因此、售价核减300欧元。**

## 住宿

希尔克内斯松恩峡湾（金枪鱼）酒店或同等其他四星级酒店

希尔克内斯 斯松恩峡湾（金枪鱼）Thon Hotel 酒店毗邻瓦巴伦支海域的朗厄尔峡湾，位于面向北冰洋海滨上建设的极地酒店，可以在极地尽情享受奢华生活，毗邻所有的商业设施和旅游信息中心，极光爆发时，以欣赏到极光倒影在北冰洋的景色。酒店拥有当地好的挪威传统菜式餐厅，并感受海洋风情和秀丽风光、生动的文化风貌以及多样的节气庆典。

## 行程高亮

### 希尔克内斯帝王蟹捕捞 Original@原生保护项目

作为帝王蟹捕捞的开山者，希尔克内斯依靠帝王蟹捕捞活动，把整个城市变成旅游胜地；在安谧的峡湾风景、重视细节体验的雪酒店给帝王蟹捕捞项目带来了更多“美景”的感受、夏季出海捕捞，冬季摩托雪橇捕捞，同时欣赏雪酒店独特的峡湾景观、在峡湾雪景中品尝一顿帝王蟹大餐。

## 景点活动

### ★希尔克内斯

希尔克内斯（Kirkenes），位于挪威东北部港市。在帕斯维克河畔，临博克峡湾，村庄邻近俄罗斯边境，是挪威沿海汽船的终点港口，是世界美丽的海边小镇。

### ★瓦朗厄尔峡湾

深入挪威峡湾领略极地风光，欣赏到奇崛的北欧极地地貌与壮阔的冰湖风光，沿途两侧是挪威传统渔村和峡湾之间，游览雪原探险后，前往早已埋伏号的帝王蟹捕捞笼的峡湾冰湖之上。

### ★峡湾帝王蟹捕捞活动

在希尔克内斯准备出发，跟随当地的探险向导，接送前往位于峡湾的传统渔夫农场，换上专业的保暖服和装备后。出海来到巴伦支海上进入峡湾海面（春夏秋季节将乘坐橡皮艇出海，冬季海面冰封，则乘坐雪地摩托雪橇穿越冰封河面），抵达捕捞海域后观看当地渔夫的收笼过程，专业的渔夫事先在捕蟹的水域下了网，并把蟹喜欢的食物做了诱饵，我们可以亲自动手体验拉网过程。冬季则凿开峡湾上的冰层，拉网取出捕捞的帝王蟹，全体与捕捞上的帝王蟹合影留念，随后开始美味不限量帝王蟹大餐。

### ★帝王蟹大餐

帝王蟹是世界上体积较大的蟹种，属冷水蟹，由于其特殊的生活习性决定了在巴伦支海地区的首府希尔克内斯一线的海域有数量庞大的帝王蟹聚集生活并大量繁殖。一早跟随探险专业人士捕捞帝王蟹。经过北挪威峡湾风景中短暂的旅程后，开始捕捞活动。随后返回营地烹饪帝王蟹，并享用美味的不限量帝王蟹大餐。味道鲜美的帝王蟹肉加上面包和私家调味品，一只普通帝王蟹会有4-8公斤，但是挪威当地人只食用帝王蟹口感好的白色蟹腿肉，而蟹钳长度也能超过成人的胳膊，大的甚至可达到2米，肉更是汁多味美，堪称人间美味。蟹腿和蟹钳的肉质带有一种天然的甘甜与北冰洋海水的滋味，然后料理帝王蟹好的方式就是用海水煮后直接食用。

## 第 2 天 希尔克内斯 - 卡克斯特劳恩 | 入住凯洛穹顶玻璃冰屋套房，狗拉雪橇飞驰

## 行程概述

早餐后，前往萨利色尔卡，参观乌尔霍凯科宁国家公园，入住凯洛穹顶玻璃冰屋套房——卡克斯特劳恩

（Kakslauttanen Arctic Resort）西村（west village）景观玻璃屋套房——凯洛穹顶限量极光玻璃屋套房，还能在度假村的雪原上体验狗拉雪橇，当晚在极光餐厅享用晚餐。入住卡克斯特劳恩的凯洛穹顶玻璃冰屋极光套房。

## 住宿

### 凯洛穹顶玻璃屋套房 Kelo-Igloo Suite

穹顶玻璃屋度假村玻璃冰屋西村 (west village) 的凯洛穹顶玻璃冰屋套房被授予人文景观度假村及美国国家地理杂志评选自然人文景观区，入住卡克斯劳塔纳穹顶酒店的凯洛玻璃冰屋套房，在星光下的极光漫步，于北极自然奇景下赞叹野旷天低雪树与极光的相映成辉。凯洛穹顶玻璃冰屋套房，独立的玻璃屋及独立内部走廊通向原生态的豪华木屋，面积约80平米，房间内可以点篝火，分为浪漫穹顶玻璃冰屋，儿童住宿区，豪华大床，独立桑拿区，从纯木头装修，质感和舒适度非常高。

## 行程高亮

### 卡克斯特劳恩北极光度假村 Original@原生保护项目

卡克斯特劳恩北极光度假村 Kakslautanen是由美国国家地理杂志刊登出的玻璃屋人类自然景观区，今天虽然有大量模仿者，可以模仿一个玻璃屋的样子，但是无法模仿整体kakslautanen的环境和世界高级度假村的光环，除了近百公顷的园区面积，景区内部的设施和自然环境无法模仿。整体景区如同一个大型的景观公园，有很多原生态的自然风景，除了入住的凯洛穹顶玻璃冰屋套房 (Kelo) 或招牌穹顶玻璃屋 (Igloo)，还有大量的配套设施，比如冰湖边烟熏桑拿，萨米艺术中心，“天文台”酒吧餐厅、“极光下”的餐厅，玻璃屋酒吧，极光歌剧院、圣诞老人宴会厅等等。景区内的各种活动项目也非常丰富，如狗拉雪橇丛林穿越，驯鹿园探访，甚至有雪地坦克，狩猎等罕见的极地体验项目。度假村的精致源于近50年来不断提升的细节品质，每一个角落的设计，每一种服务的品质，每一道菜品的的设计，娱乐设施的路线和环节，设置房间内桌椅和床品的细节。在kakslautanen不仅仅是一个酒店，而是一个成熟的有着各种配套设施的风景区，游客来到这里，可以一整天什么都不做，只是在酒店的房间内欣赏窗外的风景和酒店的设施，享受纯洁下的那片宁静。

## 景点活动

### ★卡克斯特劳恩景区

一张在1974年发表在美国国家地理杂志的冰屋照片，开启了卡克斯特劳恩 (Kakslautanen Arctic Resort) 40余年的不容错过的知名景观酒店，之后，在拉普兰地区有大量的模仿者，但是无法达到卡克斯劳塔纳的建筑艺术高度。

### ★狗拉雪橇

参观雪橇犬营地 (kennel) 先与雪橇犬建立互相信任的感情，在当地爱斯基摩人的帮助下，自行捆绑绳结组建狗拉雪橇狗队 (一般为6-8条雪橇犬为一组团队)，2-4人为一组，雪橇犬在原生态的冰冻丛林里和结冰的湖面上尽情的飞驰。活动时间约为2小时左右。乘坐雪橇行驶时间约为1小时左右，其中丛林路线大约10公里左右，湖面路线大概2公里左右，具体路线取决于当天天气情况，具体分组由当地向导决定。

### ★“极光”餐厅晚餐

极光餐厅 (Aurora Restaurant) 餐厅位于Kakslautanen Arctic Resort景区的中心地带，完全的拉普兰风格的装修和餐具，地道的萨米美食，让人流连忘返。它还曾获得2012芬兰年度美味餐厅称号。所有原材料来自当地驯鹿农场及冰湖水中的鲜鱼，各种当地风味来源于拉普兰的湿地和森林是莓类的宝库，越橘，蓝莓以及覆盆子也是产量惊人，多被用来制作甜点和果汁。

## 第3天 卡克斯特劳恩·萨利色尔卡或伊瓦洛 | 极地原始冰川、冰洋、冰河，雪原探险

### 行程概述

早餐后，慢下来，用脚步丈量乌尔霍凯科宁国家公园的冰川、冰河与雪原。夜晚来临，极光女神也许会悄悄降临。当晚入住萨利色尔卡市中心假日俱乐部酒店或伊瓦洛库西普酒店或同等其他四星级酒店。

## 住宿

### 假日俱乐部酒店或伊瓦洛库西普酒店或同等其他四星级酒店

这家假日酒店坐落于芬兰拉普兰风景如画的大自然中，毗邻Saariselkä的滑雪道和远足小径。酒店还设有带桑拿浴室、热水浴池和室内游泳池的spa，酒店餐厅Restaurant Rakka的单点菜单包括传统的拉普兰美食。酒店比邻萨利色尔卡知名的餐厅——Teerenpesa 酒馆，在这里可以品尝到地道的驯鹿肉和当地特产名贵白鲑鱼料理。

## 行程高亮

乌尔霍凯科宁国家公园面积广阔，从萨利色尔卡度假村，穿过芬兰拉普兰地区一直延伸至俄罗斯边界。芬兰人相信耳朵山是圣诞老人的家乡，这里也成为了芬兰一处家喻户晓的景点。冬天，夜晚将被极光所点亮。

## 景点活动



#### ★萨利色尔卡

芬兰北部的萨利色尔卡，位于北极圈内 500 公里的北拉普兰，是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上靠北的旅游胜地。萨利色尔卡的自然景观与芬兰其他地区极为不同，由于特殊的极地气候，树木线以北没有高大挺拔的树木，只有矮小的树丛在顽强地与严寒抗争，给人一种荒蛮而又神圣的感觉。

#### ★乌尔霍凯科宁国家公园

在导游的带领下参观乌尔霍凯科宁国家公园徒步活动。在乌尔霍凯科宁国家公园2500多平方公里的美丽荒原里，在古时是拉普兰萨米人放牧的范围，时至今日，游客们仍然可以随时见到三五成群的驯鹿，土著人每逢在夏末秋初也会有狩猎活动。冬天，神秘的北极光经常光顾于此，无数的游人都要慕名而专程来赏。

#### ★极光曙屋Aurora Hut

当晚前往位于乌尔霍凯科宁国家公园的拉尼拉山谷是萨利山地区极具代表性的极光观测点，其中 Aurora Hut 在面向山谷的北部设立一个极光观景台和玻璃极光曙屋及开放式篝火取暖，极光曙屋提供热饮和暖屋用于当夜观赏极光和山谷风景。每逢冬季极光爆发的日期、极光曙屋项目将和徒步活动同时进行。

## 第 4 天 萨利色尔卡或伊瓦洛-罗瓦涅米-凯米 | 童话世界圣诞老人村

### 行程概述

早餐后从萨利色尔卡或者伊瓦洛出发，前往圣诞老人村所在地-罗瓦涅米，我们将停留在圣诞老人村，在这里你不仅可以欣赏童话般的景致、近距离接触圣诞老人的驯鹿，还可以与圣诞老人合影留念，并且邮寄圣诞专属邮票和明信片。在结束了与圣诞老人的亲密接触后，出发前往芬兰凯米，夜宿凯米斯堪迪克酒店或同等四星级酒店。

### 住宿

斯坎迪克酒店Scandic或同等四星级酒店

斯堪的纳维亚四星级酒店位于凯米城市地标中心广场，毗邻所有的商业设施和凯米旅游信息中心。酒店临近波的尼亚海湾和凯米冰雪城堡。酒店拥有3间桑拿浴室、1个室内游泳池。保证您享受舒适的入住体验。

### 行程高亮

传说从一千年前开始讲述了关于耳朵山和那里精灵的故事，今天是走进童话世界的一天，白雪中的木屋里住着一位圣诞老人，推开门你就能看到他。1950年11月23日，罗瓦涅米圣诞老人村开启魔幻圣诞节时刻。罗瓦涅米是官方认可的圣诞老人故乡，也是世界上经联合国认证的圣诞老人故乡，圣诞老人当然也是这座城里出名的居民。坐落在北极圈上的圣诞老人村全年开放，每年吸引着50多万来自世界各地的游客。在二战中，罗瓦涅米被完全摧毁，美国时任总统罗斯福的妻子埃莉诺，前往罗瓦涅米见证了重建圣诞老人村的过程，但是圣诞老人的家却在芬兰拉普兰那座神奇的耳朵山（Korvatunturi）。至于具体的位置嘛，那是个大大的秘密，地球上没几个人知道。所以，圣诞老人决定在拉普兰首府罗瓦涅米设立一个“办事处”接待总统夫人拜访，于是，这座小屋标志着圣诞老人村的诞生，至今仍矗立在圣诞老人邮政总局隔壁，至今，每年在圣诞期间与全世界各地的大小朋友们汇集在罗瓦涅米。

### 景点活动

#### ★圣诞老人村

全天游览圣诞老人村，必做三件事：与圣诞老人合影留念，获得穿越北极圈的证书，邮寄明信片。圣诞老人村，村落不算太小，这里由圣诞老人住的一座大木屋、邮局，还有大大小小的礼品店组成。白色尖顶的房子，就是圣诞老人的办公室，推开木门，走进圣诞老人住的大木屋，这里便是圣诞老人的会客厅。看到身穿红色大衣，络腮白胡子的圣诞老人就站在眼前，仿佛自己真的走进了童话故事里。

## 第 5 天 凯米-基律纳 | 桑普号冰破轮出海破冰，体验超刺激海中冰浮

### 行程概述

早餐后，出发前往桑普号港口，参加勇者挑战——破冰轮及冰浮体验活动。破冰轮破冰开厚厚的冰面，我们将穿上特质的服装，跳入冰冷的海水中，不过不用担心，特制服装会保证你在海水中也能保持正常的体感温度。冰浮体验结束后，在雪花餐厅享受拉普兰传统美食菜肴，随后跟随向导参观365冰雪体验（365 Experience）、芬兰冰雪城堡（Snow Castle）带着一天的兴奋前往阿比斯库国家森林保护区的城市——极光之都基律纳，夜宿基律纳斯坎迪克酒店或同等四星级酒店。

**备注：冰雪城堡使用自然雪建筑城堡，每年根据气候情况开启日期不同，通常在12月中旬到1月初开始建筑，行程内如果未能竣工，仅可以在外部欣赏建筑现场，通常每年在1月中旬开始冰雪城堡建筑完成并开放内部参观。**

## 住宿

斯坎迪克酒店Scandic或同等四星级酒店

斯堪的纳维亚四星级酒店位于基律纳城市地标中心广场，毗邻所有的商业设施和基律纳旅游信息中心，在酒店可以欣赏到Kebnekaise山的景色。酒店拥有当地好的瑞典传统菜式餐厅Reenstierna餐厅及一间夜间营业酒馆，可以在极地尽情享受奢华生活。酒店位于顶层的SPA中心免费为游客提供雪山景观桑拿，SPA中心的桑拿区域及休闲去都可以在体验北欧桑拿文化的同时欣赏矿山全景的白白皑皑景色地貌。

## 行程高亮

### 桑普号冰破轮体验 Original@原生保护项目

自1960年桑普号（三宝号）在芬兰海军退役后，变成旅游项目的游客冰破轮在2020年度过的60岁生日，芬兰旅游局在1987年凭借桑普号第一次获得年度最佳旅游产品奖（Best Tourism Product of year），依靠的是从1960年到1986年的26年对冰破轮巡游路线，体验细节，船内设施的不断优化和改善。目前桑普号归属芬兰拉普兰旅游局所有，由凯米市VisitKemijärvi运营管理，今天的桑普号冰破轮作拉普兰地区旅游的名片产品，被凯米旅游局专心打造全年舒适的游览体验（Experience Smile 365）。

## 景点活动

### ★桑普号冰破轮

在领队的带领下登上桑普号（三宝号）冰破轮，一次次的向高达两米厚度的冰川撞击。然后跳到海里看刚刚碎裂的冰，桑普号（三宝号）为原芬兰海军的破冰船，现在为一个海洋活动体验型主题游乐轮船，一艘可观光的军用冰破轮船，1976年建造，1991年重建，冰破轮的船舱和舰长区依旧保留原本的风貌如同历史博物馆，舒适的船舱提供热饮和简单小吃，开启在波的尼亚海湾的冰破轮之旅。

### ★冰浮体验

冰破轮破开厚厚的冰面，在职业冰破轮水手的保护下，穿着救生衣跳入由冰破轮刚刚碾碎的冰水中，10-15分钟体验冰层入水时，滋滋作响的声音以及瞬间的冰冷。由于我们将穿上特质的服装，跳入冰冷的海水中，不用担心，特制服装会保证你在海水中也能保持正常的体感温度。（6岁以下儿童不建议参与）。

### ★雪花餐厅

品尝冰与雪的味道——作为芬兰美食的代表，雪花餐厅将会有她独特的篇章，坐落于终年冰冻的博洛尼亚海湾之上，在餐厅可以俯瞰到壮观的白雪覆盖的海洋景观。餐厅所有的装饰都是以雪花为图腾的独特拉普兰风格。现代北极餐饮的典范拉普兰创意美食，使用丰富的极地产物及北冰洋海产品，配合森林内的独特调味品。在这里把极地美食发挥到淋漓尽致。海洋景观、北欧美食、白雪皑皑以及休闲的氛围都是雪花餐厅带给食客的体验。

### ★凯米冰雪城堡

每年冬天凯米都会建起一座规模宏大的冰雪城堡，我们可以前去参观冰雪酒店、冰雪餐厅、冰雪教堂等，一定会让您叹为观止，冰雪城堡由纯白色的雪墙所环绕，是冰与雪的艺术杰作。城堡距离凯米市中心不远，每年冬天凯米官方旅游局根据气候建起一座规模宏大的冰雪城堡，（由于凯米冰雪城堡依靠天然雪建造，每年开放时间不固定，冰雪城堡行程根据天气可能更改为参观冰雪城堡建造过程，虽然每年一月开始对外营业，但是参观正在建造中冰雪城堡外观。）

### ★冰雪体验365

凯米雪堡度假村全年开放。SnowExperience365是用真实的冰雪制作的室内展览。一年中的任何一天，您都可以在这里踏入冬季仙境。SnowExperience365里面有一个全年无休的冰餐厅和各种冰雪雕塑。走在雪地上，在这个童话般的景点中欣赏令人惊叹的冰雕。在冰滑梯上玩得开心，坐在完全由冰建造的餐厅里用餐，深度体验冰雪世界

## 第6天 基律纳-阿比斯库营地 | 冰河时代“起点”极光营地，萨米人荒野生存体验

### 行程概述

早餐后，由基律纳酒店乘车出发前往位于阿比斯库极光保护区的“起点营地”（Start Base）——库拉瓦湖畔（Kuravaara湖区），到此车辆已无法前往，我们将乘坐雪地摩托及雪橇或皮划艇，前往阿比斯库保护区（Abisko）极光营地，体验真正的极地生活。在冰天雪地中畅玩雪地摩托、野外桑拿、冰上垂钓等项目，晚上入住当地特色雪地小木屋，与当地萨米人一起砍材，取水，生火做饭，准备萨米人传统晚餐，随时欣赏极光的到来。夜宿阿比斯库保护区极光观测营地。



**备注：营地住宿条件为多人混住土木建筑，由于这里的夜间是极光的爆发地和极光观测点，所以几乎整晚不睡觉，如身体不能适应或者其他原因，请在报名前申明，旅行社免费为游客改为预定基律纳四星级酒店。但是报名后改为酒店，费用自理。如参团出发后，当晚无法返回到城市（12岁以下儿童不建议参加营地组织的生存体验活动，21岁以下不允许驾驶雪地摩托）**

## 住宿

阿比斯库Kurravaara湖区营地

极光营地距离知名的“起点营地”（Start Base）从基律纳向北深入阿比斯库方向40公里，车辆无法到达，需要乘坐雪橇和雪地摩托前往，位于阿比斯库保护区极光观测营地的湖畔雪地小木屋建筑群，营地有三间木屋和一间土木屋，以及篝火帐篷，周围为荒野，多人混合入住营地的床位，周围没有手机信息和电源、但是观赏极光的有利观测站点。

## 行程高亮

### 阿比斯库“起点”极光营地 Original@原生保护项目

原生态丛林探险活动，原始的生存体验活动，跟随欧洲最后的土著——萨米人在极夜的星空下，用一晚睡眠，交换与极光邂逅的难忘瞬间。起点极光营地毗邻瑞典极光观测站的阿比斯库国家森林公园，现场高度还原萨米人在原始环境中的生存体验，雪鞋、冰钓、丛林烧烤随后是整夜观察极光。

“起点”营地入选原生之美景点的极光营地绝对与奢华无关，这里人与自然的集合：当地向导用他们对这边土地的理解带着大家玩雪，自然是无可比拟的阿比斯库极光保护区的“起点”。不可复制是两代人萨米人同时做一件事情——“极光猎人”把自己的生存能力献给大家去体验，人类最后的土著民族。自然，是极光观测站，极光爆发最频繁的保护区，拒绝一切建筑，土著人只保留的三间营地与一间古老的萨米帐篷的遗产。

## 景点活动

### ★极光营地

极光营地，野外桑拿，雪橇穿越体验，湖面冰上垂钓，极光桑拿，在阿比斯库自然保护区的库拉瓦湖畔，在漫天繁星下，欣赏多彩极光爆发。当晚入住湖畔萨米雪地小木屋，自己生火打水，制作晚餐，体验萨米人传统生活，欣赏极光。

### ★雪地摩托

在当地向导的带领下，乘坐在雪橇上观赏冰冻丛林自然景观和野生动物生活的足迹，沿途中如果冰面松软，雪橇无法承载，将会乘坐皮划艇横渡托纳冰湖。往返越野40公里驾驶雪地摩托，穿越冰冻丛林和冰湖表面，需要有驾照和驾驶经验的团友可以在当地向导的带领下，沿着原生态丛林和冰湖区域驾驶雪橇（大家可以轮流驾驶，中国汽车驾照或摩托驾照同样可以使用）。

### ★冰河时代生存体验

与当地向导一起生火，劈柴，打水准备当晚萨米传统晚餐（由于营地地处北极圈内的森林深处，食材条件有限，运输食材不便，晚餐不是特别丰盛）。在极光营地内享用一餐原生态的萨米食材。

## 第7天 基律纳-特罗姆瑟 | 探访艺术建筑冰酒店，冰雪世界野外活动

## 行程概述

在萨米营地早餐后，前往瑞典旅游Top景点探访艺术建筑——瑞典冰酒店Ice Hotel，并在酒店享用午餐，这是一个以冰雪为全部主题的艺术建筑展览馆，随后乘车前往北极极地之门特雷姆瑟，入住Thon Polar Hotel 或同等三到四星级酒店。

## 住宿

特罗姆瑟Thon 酒店或同等三到四星级酒店

特罗姆瑟Thon酒店位于中心地带，就在Tromsø主要的Storgata购物街附近，提供免费无线网络连接以及明亮而时尚的客房。Polar Museum博物馆距离酒店有750米。酒店的每间客房均配有迷你吧和电视。所有的客房均配有简单而清新的装潢以及一间私人浴室。Tromsø Lufthavn Airport机场距离酒店不到10分钟车程，Hurtigruten Ferry Terminal渡轮码头距离酒店仅有400米。

## 行程高亮

### 瑞典冰酒店Original@原生保护项目

自从1989年开始，瑞典冰酒店被评为《一生中不可错过的体验酒店 TOP10》，Ice Hotel不仅仅是一座冰雪雕砌的旅馆建筑，更是一个恢宏奇幻的艺术设计作品。雕刻家们把冰块切割打磨成室内的家具、装饰品、窗户、

门、横梁、灯或者其他的冰雕作品，冰旅馆将设有6080间风格不同的冰客房，各具主题。纯冰客房，不仅仅是整块大冰制作的床、还有盖着驯鹿皮的冰沙发、冰茶几、冰桌子和各种冰雕及冰的墙饰，衬着各色灯光精致如梦，每个套房都由来自世界各地的艺术家精心设计，主题和装饰都不一样，为游客提供梦幻般的体验。具有意义的是冰酒店并非永恒建筑，而从每年都需要重新设计主题，从新建设一所全新的酒店，其中每一块冰都是取自于托纳何的亿年冰川内的纯净的史前冰层，每一位冰酒店的制造者都杰出的雕塑家，这是因为，这种一季就消失的自然艺术，从而成为瑞典旅游的地标。冰酒店的首创的冰酒吧“绝对”鸡尾酒和冰餐厅拉普兰美食，这是因为，这种一季就消失的自然艺术。也成为游客最难忘的记忆，这种失去之美和不可复制的体验。

### 景点活动

#### ★冰酒吧

在童话幻境般的伏特加冰酒吧内，调酒师们擅长把不同度数的纯伏特加和产自瑞典原始森林和沼泽的各种野草莓，以及其他果子调配在一起。冰吧台、冰吧椅、妙的是所有酒杯也是由冰做的，正因为如此，它曾两度被Newsweek周刊评为“世界上绝妙的酒吧”。

#### ★基律纳冰餐厅

作为瑞典冰酒店的一部分，冰餐厅用于原维京帝国年代风格的木质结构建筑。独特的设计的瑞典极地新料理风格餐厅ARCTIC CULINARY DESTINATION，被称为新餐饮艺术运动风格。餐厅善于用于当地山林和河流内的食材结合北欧的特色料理手法，特别是在圣诞期间，提供非常有代表的“光明神节”的瑞典传统料理配合北欧的神话体系内的宗教艺术。在此期间、餐厅提供的不是圣诞大餐，而是光明节（圣露西亚节）传统餐饮。越梅、浆果、人工养殖麋鹿、当地河鱼、甚至苔藓都是主要食材

## 第8天 特罗姆瑟-特罗姆瑟 | 神秘莫测的极地之门，捕鲸轮北冰洋观鲸之旅

### 行程概述

早餐后，乘坐捕鲸轮出海，前往哈尔斯塔群岛（哈尔斯塔）（芬斯内斯）或者韦斯特龙群岛，观赏极地峡湾及大型鲸鱼迁移后返回特罗姆瑟。游船将围绕美丽的峡湾和岛屿巡航，去探寻观看这些巨大的哺乳动物在海洋里自由翻转，溅起漂亮的水花。一路上，你会发现鲸鱼一些有趣的行为，如果足够幸运，你还会看到这些美丽的海洋哺乳生物翻转跃入海中、喷射水柱的场景。当然你也可以拍照和观看其他海洋野生动物，例如海豹和海鹰。一定要让你的相机保持在随时拍摄的状况，因为鲸鱼经常会在船的附近出没，你可能会被海水溅湿，但是相应地你会拍摄到让人难以置信的照片！巡航即将结束后参观特罗姆瑟城市。入住位于特罗姆瑟Thon Hotel或同等三到四星级酒店。

**备注：由于鲸鱼在每年冬季洄游到温暖的特罗姆瑟交配和生育属于自然现象，根据当地渔民的经验及渔汛的发布，预计每年2月份团期可能受到动物迁徙影响，届时我社将更改路线的权利，甚至取消前往鲸鱼岛的行程，如遇飓风、海面管制、暴雪等不可抗力事件，我社将取消当天行程。**

### 住宿

特罗姆瑟Thon 酒店或同等三到四星级酒店

特罗姆瑟Thon酒店位于中心地带，就在Tromsø主要的Storgata购物街附近，提供免费无线网络连接以及明亮而时尚的客房。Polar Museum博物馆距离酒店有750米。酒店的每间客房均配有迷你吧和电视。所有的客房均配有简单而清新的装潢以及一间私人浴室。Tromsø Lufthavn Airport机场距离酒店不到10分钟车程，Hurtigruten Ferry Terminal渡轮码头距离酒店仅有400米。

### 行程高亮

极地峡湾观鲸之旅，邂逅海洋中温柔的庞然大物。

4-6小时的出海观鲸，觅食的鲸鱼一跃而出，调大光圈定格画面，与“海底霸主”同框，冬季的特罗姆瑟好像五彩“临冬城”，是新艺术运动和结构功能主义的遗珠，体验挪威北部大城市丰富的夜生活。

巡航期间，导游会为你介绍鲸鱼的相关信息，你也能近距离观看到这个伟大的海洋哺乳动物。虽然我们不能保证你一定会看到鲸鱼，但最近的观鲸巡航成功率一直保持在98.8%的概率。因此，这将是一次绝妙的难得机会，去观看这些温柔的巨鲸靠近海岸去捕食冬季成群的鲱鱼。

### 景点活动

#### ★出海观鲸

挪威海的灵恩海峡受暖流影响，冬季不会冰封，大量鲱鱼群涌入吸引鲸鱼前来捕猎及繁殖。我们跟随经验丰富的船员，探索神秘的深海鲸鱼，冬季有机会看到不同种类的海底“霸主”，比如虎鲸，座头鲸和长须鲸。它们有时对我们也十分好奇，会尝试接近我们，让我们有机会近距离观察鲸鱼的活动，每次出水入水都如此真实，不再是我们脑中想象或是电视里的画面。



### ★克瓦尔岛

这是特罗姆瑟必去地点之一，被称为“鲸鱼岛”。天堂般的沙滩，清澈的水面，远处的雪山，仿佛世界尽头。冬季的克瓦尔岛别有一番风味。

## 第9天 特罗姆瑟-奥斯陆 | 山妖峡湾镇眺望特雷姆瑟跨海大桥

### 行程概述

早餐后，根据不同的航班时间敬请自由安排参观特罗姆瑟城区，随后乘飞机前往奥斯陆，结束行程后，自由安排参观奥斯陆城区。

备注：【当天行程根据航班信息提供特罗姆瑟酒店到机场的送机服务，无法提供游览、导游及其它车辆服务，到达特罗姆瑟机场后结束行程，部分团期航班时间为上午，当天无法游览特罗姆瑟峡湾镇，敬请谅解。如果当天天气不好，起风或下雪，无法前往游览峡湾镇】

### 住宿

当天无酒店

### 行程高亮

坐落于奥斯陆峡湾和苍翠森林间的挪威首都，是全世界生活质量高的城市之一，在鳞次栉比的特建筑中感受与众不同的繁华，尽享充满活力的夜生活。

### 景点活动

#### ★峡湾镇

Mt. Fløya一座终年积雪的山脉，攀爬入口就在北极大教堂旁。向上攀登大约1个多小时可以登顶，往下360度眺望特罗姆瑟城市和峡湾全景，一览无余，自然景色尤其纯正，极光爆发频频，美轮美奂。山顶上还有异国风情的特色餐厅，冰雪栈道，空中观景台，给您带来不一样的视觉感受和心灵体验。（请务必关注峡湾镇的天气情况，如有下雪或起风，切勿前往峡湾镇，登顶缆车关闭时，切勿自行攀爬山妖镇）

## 费用包含

费用包含：

- 1、机票：奥斯陆-希尔科内斯、特罗姆瑟-奥斯陆2程机票；
- 2、交通：旅游巴士，海面交通：鲸鱼船、冰破轮及帝王蟹捕捞轮；
- 3、酒店：五星级酒店一晚，四星级酒店四晚、3-4星级酒店两晚（北欧部分国家取消星级评定，参考Booking.com 3-4星级酒店标准）极光营地1晚（或免费更改为四星级酒店），共计8晚住宿。
- 4、餐饮：斯堪的纳维亚式早餐7餐，“极光”餐厅晚宴1餐、帝王蟹大餐1餐，冰酒店圣诞餐1餐，雪花餐厅自助餐1餐，极光营地萨米传统餐1餐，极光营地丛林烧烤1餐，共计13餐；
- 5、导游：职业巴士司机和专业中文导游服务；
- 6、景点及门票：1、帝王蟹捕捞活动、帝王蟹大餐；2、北冰洋捕鲸轮出海追鲸鱼；3、狗拉雪橇；4、乌尔霍凯科宁国家公园徒步及极光曙屋活动；5、极光营地及冰河时代生存体验；6、破冰轮及冰浮活动、7、雪花餐厅、8、冰旅馆参观门票、9、冰餐厅；10、凯米冰雪世界；11、圣诞老人村；12、挪威雪酒店等十二项行程内涉及的体验游览项目。

## 费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：除行程内包含的特色餐外、行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；

12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力力的原因，及因交通延阻、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊情况或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

## 签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。
- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为游客购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

## 购买须知

### 一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）以上无理由退款，30天（含）以内根据[《更改与取消条款》](#)执行。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。
- 3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。
- 4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅[《更改与取消条例条款》](#) 明细参考退款标准。

### 二、保险说明

- 1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买[《旅游保险》](#)。
- 2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。
- 3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。
- 4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

### 三、路线说明

- 1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。
- 2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。我社建议游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，转乘航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。
- 3、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

### 四、酒店说明

- 1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日内退款给游客。
- 2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。
- 3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。
- 4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。
- 5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此，欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。
- 6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。



7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

## 五、行程说明

- 1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。
- 2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。
- 3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；
- 5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；
- 6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。
- 7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；
- 8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；
- 9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员景区外等候。
- 10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

## 六、价格说明

- 1、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。
- 2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。
- 3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规则，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。
- 4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。
- 5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

## 七、成团说明

- 1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。
- 2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。
- 3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和[《更改与取消条例条款》](#)明细承担相应的违约责任。

## 八、风险说明

- 1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。
- 2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。
- 3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。
- 4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

## 九、免责声明

- 1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。
- 3、北欧极地区域，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒分速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。
- 5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

## 安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第 35 周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；
- 2、如果您处于妊娠第 28 周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 3、如果您处于妊娠第 28 周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)；
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

## 常见问题

1、集合与集散地点？

奥斯陆机场 OSL机场 3号门口（Gate 3），游客自行办理乘机手续前往极圈，特罗姆瑟机场或斯尔克内斯机场集散，到达奥斯陆OSL机场完成全部行程，航班上无导游陪同。

2.如何前往奥斯陆机场？

奥斯里机场信息 Gardermoen airport OSL机场距离市中心约为45公里，由市中心火车站 Oslo S (Railway center station) 到奥斯陆国际机场 Oslo Airport (Gardermoen) 可以乘坐地铁：VY Trains R11 R10 L12 每30分钟一趟约25分钟车程到达（中间停留一站）价格为 84 NOK。或者乘坐机场快线FLYTOGET Airport express 每整10分钟一趟，约20分钟直达机场。价格为210 NOK 或者乘坐出租车 行程约为1小时10分钟，机场到中央火车站价格约为：860NOK

3、门票体验项目费用是否包含，都包含哪些？

行程内所有门票体验活动费用都已经包含。全程无任何自费项目。

4、同样是9天的三国玻璃屋帝王蟹破冰轮的产品，产品编码（838）和产品编码（70）有什么区别？

产品代码838 极地三国玻璃屋帝王蟹9天跟团游

产品代码70 极地三国玻璃屋帝王蟹9天精品小团

主要的差别为，

70号6-18人小团产品注重住宿的体验，入住多个景观酒店。

838标准大团注重活动体验，总共有12项目极地活动。



#### 5、帝王蟹捕捞活动

捕捞活动及帝王蟹大餐费用包含，帝王蟹捕捞组织方使用两种捕捞方案确保冬季气候可以出海捕捞，由于捕捞帝王蟹活动当天根据海面结冰及气候情况选择峡湾捕捞或者冰洋捕捞，以及不同的船只出海潜水捕捞或者冰面凿洞捕捞，为了杜绝浪费帝王蟹大餐并非自助餐，但是正常成年男子可以吃饱，一般情况下2-4人分享一只3-4公斤的帝王蟹。

#### 6、破冰轮活动

军用重型破冰轮极地探险破冰轮，舒适的船舱提供热饮，开启在波的尼亚海湾的破冰轮之旅。冰面漂浮：跳下破冰轮内需要在职业破冰轮水手的保护下，穿着救生衣跳入由破冰轮刚刚碾碎的冰水中，6岁以下儿童禁止参与，12岁以下不推荐参与。

#### 7、餐饮说明

行程内包含早餐及特色餐，圣诞期间北极圈内可能会有就餐不便的情况，我社联络营地及各个酒店附近餐厅提供芬兰传统热食。同时，敬请旅客自行准备一些熟食。

#### 8、儿童费用

14岁以下及1米5以下随父母同住，可以享受三人行价格，第二位儿童享受4人家庭间价格，该团不接受2岁以下的婴儿参与，不建议6岁以下的儿童参团。12岁以下儿童无法参加营地活动和冰面漂浮，需要在基律纳市中心并且需要至少一位同行家长陪同。

#### 9、装备说明

所有的户外方提供专业户外装备及服装，自由活动及室内请穿着保暖服饰，特别注意防滑防水雪地鞋、舒适保暖袜子及头部保暖。

#### 10、北冰洋出海追踪鲸鱼

从特罗姆瑟出发前往灵恩海峡峡湾观看鲸鱼迁徙，繁殖等活动，总共时间约为6小时左右，其中在船上有简餐服务。儿童参加活动不受任何影响。

#### 11、极光玻璃屋

本产品选择卡克斯特劳恩极光度假村穹顶玻璃屋主题酒店，本团选用房型为套房（凯洛玻璃冰屋套房），套房房间有一个独立玻璃屋连通一个木屋套房构成，套房内有独立卫生间和桑拿房，篝火壁炉和小型厨房。

#### 12、狗拉雪橇

狗拉雪橇在卡克斯特劳恩极光度假村内的专业狗舍为游客提供2小时冰冻丛林及或冰湖面狗拉雪橇路线，6岁以下儿童需要有大人同座一驾狗拉雪橇，每驾雪橇可坐两人。根据行驶路线安排1小时左右驾驶时间，在向导的带领下由游客驾驶狗拉雪橇。

#### 13、萨里瑟尔卡极光探险活动

晚间徒步前往萨利山峡谷Aurora Hut，总时间约2-3小时，夜间户外比较冷，徒步时间约为30分钟到1小时，当晚在极光屋等候极光。

14、由挪威航空运营的极地路线，从希尔克内斯途径北极峡湾和北角的上空飞往特雷姆瑟的极地航线，横跨巴伦支海峡和瓦朗厄尔峡湾，航线需要在特雷姆瑟经停（技术停靠）确保民航航班通勤规范。

#### 15、温度

12月到2月室外平均为零下20度左右，室内和车上为18度左右，但是营地等极端地区可以到达零下40度。